

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр здравоохранения Рязанской области

А.А. Прилуцкий

(подпись)

27.12.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя» на 2022 год.

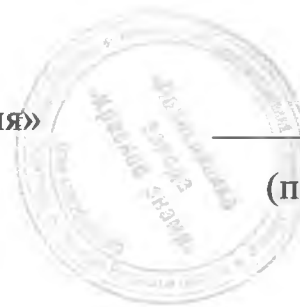
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте МО не в	Актуализация официального сайта МО в	II квартал	Казанцев Максим Владимирович программист		

полном объеме соответствует приказу МЗ РФ № 956н	соответствии с приказом МЗ РФ № 956н				
Информационные стенды регистратуры содержат не актуальную информацию	Актуализация информационных стендов регистратуры	III квартал	Балакирев Александр Александрович завхоз		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Отсутствует питьевая вода для пациентов МО	Установка питьевой воды для пациентов в зоне комфортного ожидания в МО	I квартал	Балакирев Александр Александрович завхоз		
Доступность записи по телефону не в полном объеме	Организация дополнительных номеров телефонов и сотрудников для обеспечения беспрепятственной записи по телефону	II квартал	Фатеева Алла Анатольевна Старшая медицинская сестра регистратуры		
III. Доступность услуг для инвалидов.					

Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Организация дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	II квартал	Балакирев Александр Александрович завхоз		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками для пациентов с ослабленным зрением.	Размещение в информации рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля.	III квартал	Балакирев Александр Александрович завхоз		
Отсутствуют услуги по предоставлению инвалидам по слуху сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика	II квартал	Фатеева Алла Анатольевна Старшая медицинская сестра регистратуры		
Отсутствует оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических	Организация оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических	III квартал	Балакирев Александр Александрович завхоз		

помещений, подъемные платформы пандусы	помещений, подъемных платформ пандусов				
Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому не в полном объеме	Обеспечение предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому врачей- терапевтов, врачей- специалистов, обследований.	I квартал	Крысанова Татьяна Олеговна Заместитель главного врача по КЭР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный врач ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя»



(подпись)

А.С. Сливин